

江苏银行结构性存款客户权益须知

尊敬的客户：

为了保护客户的合法权益，请仔细阅读以下客户权益须知内容。

一、结构性存款产品购买流程

首先，客户需了解自身的投资目标、风险偏好和产品需求。个人客户应完成我行风险承受能力评估，在购买我行结构性存款产品前，个人客户风险承受能力评估结果应在有效期内并与所购买的产品风险等级相匹配。个人客户可通过我行电子银行或网点柜面完成风险承受能力评估，但个人客户首次购买我行结构性存款产品前须至少有一次网点柜面风险承受能力评估记录。在购买我行结构性存款产品前，个人客户风险承受能力评估结果已过期或客户风险承受能力发生变化的，个人客户应重新进行风险承受能力评估。

其次，客户需认真阅读我行结构性存款产品相关销售文件，具体为《江苏银行结构性存款协议》《江苏银行结构性存款产品说明书》《江苏银行结构性存款风险揭示书》及《江苏银行结构性存款客户权益须知》，然后选择购买与客户自身投资目标、产品需求及风险承受能力相匹配的产品。客户在阅读时如有不明之处，可及时向我行销售人员进行咨询。

最后，客户应关注我行对结构性存款产品的信息披露渠道与频率以及我行相关联络方式，及时查询和掌握我行结构性存款产品的相关通知和信息。如客户对所购买的结构性存款产品有任何异议或意见时，请及时向我行反馈。

二、个人客户风险承受能力评级含义及适合购买的结构性存款产品

（一）高风险投资者 投资者特征：在任何投资中，客户通常专注于投资的长期增值，并愿意为此承受较大的风险。短期的投资波动并不会对客户造成大的影响，追求超高的回报才是客户关注的目标。匹配产品风险星级：★★★★★、★★★★★、★★★★、★★、★。

（二）中高风险投资者 投资者特征：在任何投资中，客户比较注重长期投资收益。客户的风险承受能力一般，投资产品业绩的波动会对客户产生一定的影响，但通常愿意承受略高于市场平均水平的风险。匹配产品风险星级：★★★★★、★★★★★、★★★★、★★、★。

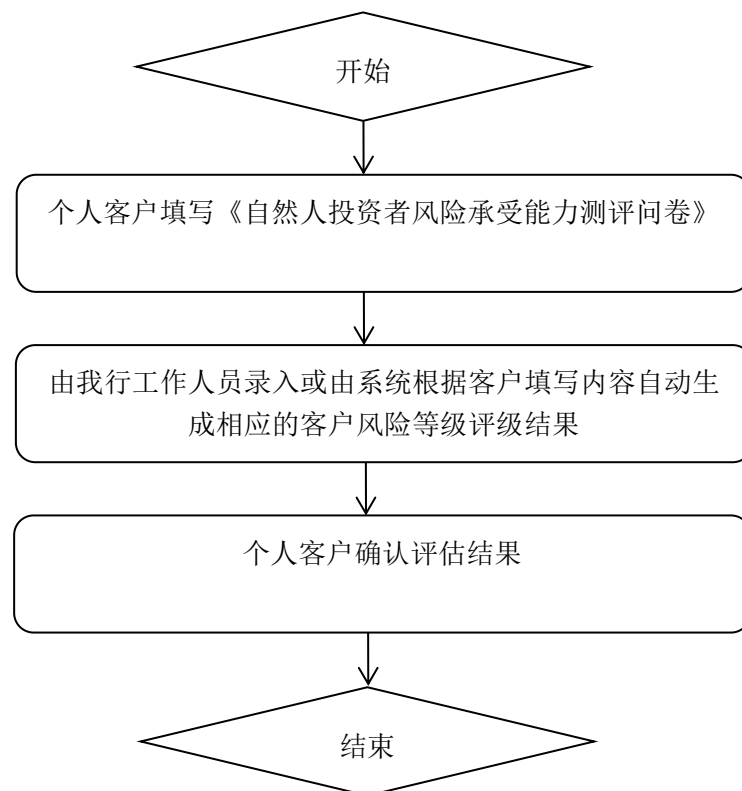
（三）中风险投资者 投资者特征：在任何投资中，在风险较小的情况下获得一定的收益是客户主要的投资目的。客户通常愿意使本金面临一定的风险，但在做投资决定时，会仔细的对将要面临的进行认真的分析。客户对风险总是客观存在的道理有清楚的认识。总体来看，客户愿意承受市场的平均风险。匹配产品风险星级：★★★★、★★、★。

（四）中低风险投资者 投资者特征：在任何投资中，承担较小的风险取得相对稳定的收益是客户的主要目标，通常愿意承受略低于市场平均水平的风险。匹配产品风险星级：★★、★。

（五）低风险投资者 投资者特征：在任何投资中，保护本金不受损失和保持资产的流动性是客户的首要目标。客户对投资的态度是希望投资收益极度稳定，不愿承担高风险以换取高收益，通常不太在意资金是否有较大增值，不愿意承受投资波动对心理的煎熬，追求稳定。匹配产品风险星级：★。

购买结构性存款的个人客户为低风险（含）及以上（举例）风险投资者。

三、个人客户风险承受能力评估流程



四、信息披露的方式、渠道和频率

（一）江苏银行信息披露渠道为江苏银行门户网站（www.jsbchina.cn）、各结构性存款产品销售网点。

（二）江苏银行将在本产品发行期或募集期结束后三个工作日内，通过信息披露渠道发布相关发行情况公告。

（三）如本产品不成立，江苏银行将在原定产品成立日后第一个工作日当日公布相关信息。

（四）如本产品募集期变更，江苏银行将在决定变更当日公布相关信息。

(五)江苏银行将在本产品到期日后二个工作日内,通过信息披露渠道发布相关到期公告。

(六)如本产品提前终止,江苏银行将在提前终止日当日,通过信息披露渠道发布相关信息公告。

(七)江苏银行将在本产品存续期内每月披露产品账单,包括投资金额,产品收益情况、衍生产品公允价值变化等信息。

(八)本产品存续期内,如因国家法律法规及监管规定发生变化,或是出于维持本产品正常运营的需要,在不损害客户利益的前提下,江苏银行有权单方面对销售文件进行修订。江苏银行决定对销售文件进行修订的,将提前二个工作日,通过信息披露渠道发布相关信息公告。

(九)本产品存续期间,如发生江苏银行认为可能对客户权益产生重大影响的突发事件,江苏银行可视情况选择信息披露渠道发布相关信息公告和/或通过电话、信函、邮件、手机短信等方式通知客户。

五、客户投诉的方式和程序

客户若对本产品销售文件的内容有任何疑问,请咨询江苏银行营业网点工作人员;如对本产品的服务有任何意见和建议,可通过江苏银行营业网点工作人员、95319 客户服务电话等进行反馈,江苏银行将按照相关流程办理。

六、江苏银行联络方式

全国统一客户服务热线:95319。

江苏银行官方网站: www.jsbchina.cn。

江苏银行将恪守勤勉尽责原则,合理配置资产组合,为客户提供专业化服务。

江苏银行股份有限公司